

Brainstorming



Un centro experto a tu servicio

Por José Antonio Ramírez

“Todos quienes nos consultan han tenido éxito: abarcamos varios procedimientos en una solución”

MARTHA LOZANO
gerente de estrategia comercial y Centro Sperto

El Centro Sperto de Alestra te invita a explorar soluciones con demostraciones en vivo y la asesoría de expertos en sesiones de trabajo operativo. Platicamos con Martha Lozano, su gerente.

¿Qué es el Centro Sperto?

Es un foro donde intercambian experiencias nuestros clientes (corporativos y empresas de cualquier sector) y expertos en telecomunicaciones y de tecnologías de información de Alestra.

¿Cómo se trabaja en el foro?

Exhibimos soluciones que simulan las operaciones cotidianas del cliente, desde mantener el control del negocio –incluso desde el extranjero– hasta solucionar problemas en tiempo real. Contemplamos también el tema de la seguridad perimetral de todos los sistemas de información de la empresa.

¿A cuánto ascendió la inversión?

Tenemos autorizados 100 millones de dólares para invertir en cinco años, como parte de un proyecto de convergencia empresarial. En el primer año del programa ya se invirtieron 12.5 mdd.

¿Cuál es su capacidad de atención?

El servicio tiene alcance nacional. Disponemos de un buró de más de 60 expertos capaces de proponer soluciones al cliente. ▶

