

Fecha 21.01.2009	Sección Notivial	Página 15
---------------------	---------------------	--------------

Tlalpan atiende demanda ciudadana

La jefatura delegacional en Tlalpan, a través del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), atendió 35 mil peticiones de ciudadanos durante el 2008, y 80 por ciento de estas fueron completamente resueltas en favor de la ciudadanía, lo anterior representa un aumento considerable en relación a años anteriores en el que se registraron hasta 20 mil peticiones.

El jefe delegacional, Guillermo Sánchez Torres, admite que existe en la demarcación contrastes socioeconómicos muy pronunciados y que su administración optó por atender de manera urgente a aquellas zonas que se encuentran habitadas por personas en alta y muy alta marginalidad.

En el caso de CESAC, se han establecido protocolos de seguimiento de cada uno de los procesos para atender la demanda ciudadana, de tal forma que se mantiene informado al ciudadano del avance y conclusión de su solicitud ante las direcciones generales a las que corresponde dar respuesta.

Sánchez Torres mencionó que el abastecimiento, **distribución** y cuidado del **agua potable**, es la prioridad de atención inmediata; por ejemplo, la atención de **fugas** de **agua potable** bajó de 24 a 12 horas el promedio de atención; asimismo, se actualizó el padrón de beneficiarios del **servicio** de **agua potable** a través de pipas y se mantienen los calendarios de tandeo a las colonias que reciben por red el vital líquido, lo que permite atender las solicitudes de falta de **agua** de manera expedita.

Los ciudadanos pueden acudir de manera personal al Centro de Servicios y Atención Ciudadana de lunes a viernes de 9 a 13 horas, para presentar sus demandas, cada una de las solicitudes de atención son marcadas con un número de folio por el cual el ciudadano puede consultar vía telefónica y dar seguimiento al avance de su solicitud.

En el área de Servicios Urbanos se concentra la mayor parte de las solicitudes de alumbrado, bacheo, podas y **servicio** de limpia que han sido plenamente atendidas por cuadrillas de trabajadores de la demarcación.

