

## Encuesta REFORMA: II Evaluación al Jefe de Gobierno

# Se le escurre apoyo

► Disminuye 13 puntos la aprobación otorgada a Marcelo Ebrard

tras los cortes de **agua**

**Yuriltzi Mendizábal**  
y **Alejandro Moreno**

Marcelo Ebrard rendirá este mes su tercer informe de Gobierno con una popularidad a la baja, ya que el nivel de aprobación ciudadana a su gestión cayó de 66 a 53 por ciento en el último trimestre.

Así lo muestra la más reciente encuesta de evaluación al Mandatario capitalino, realizada los días 22 y 23 de agosto.

Esta baja en la popularidad del Jefe de Gobierno coincide con los cortes en el **suministro de agua** que han tenido lugar en la ciudad durante este último trimestre.

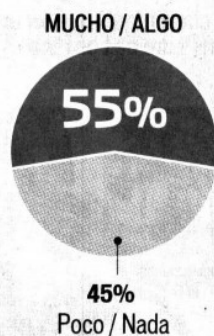
De acuerdo con el sondeo, el 55 por ciento de los consultados, una mayoría, afirma que los cortes de **agua** le han perjudicado mucho o algo, frente al 45 por ciento de entrevistados que dicen haber sido perjudicados poco o nada hasta ahora.

Por otro lado, las opiniones desfavorables acerca de la forma como Marcelo Ebrard está tratando el asunto del **agua** aumentaron de 37 a 54 por ciento entre junio y septiembre, constituyéndose en el tercer tema más negativo de la administración, después del empleo y la seguridad pública, con 58 y 62 por ciento de opiniones desfavorables, respectivamente.

El **agua** se perfila como el segundo problema más importante de la ciudad, después de la inseguridad pública, y superando a los problemas de naturaleza económica como el desempleo y la inflación.

Con todo, el 45 por ciento de los entrevistados considera que los cortes de **agua** son una medida adecuada para asegurar el **abastecimiento** en el futuro cercano.

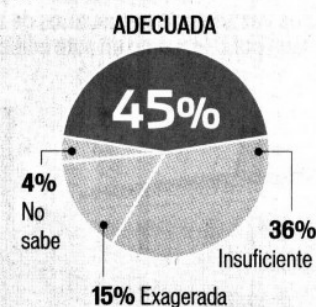
► ¿Cuánto le han perjudicado los cortes de agua en la ciudad en los últimos tres meses?



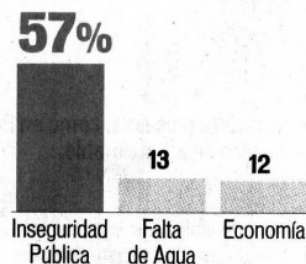
► ¿Cuál es su opinión acerca de la manera como el GDF está tratando el siguiente asunto: Agua?

|              | DIC 08 | MAR 09 | JUN 09 | SEP 09 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| Favorable    | 44%    | 39%    | 39%    | 29%    |
| Desfavorable | 36%    | 40%    | 37%    | 54%    |

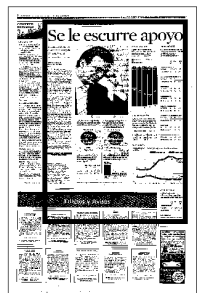
► Para asegurar el suministro de agua en el DF se están realizando cortes al servicio. ¿Cree que la medida es...?



► En su opinión, ¿cuál es el principal problema que hay en el Distrito Federal hoy en día?\*



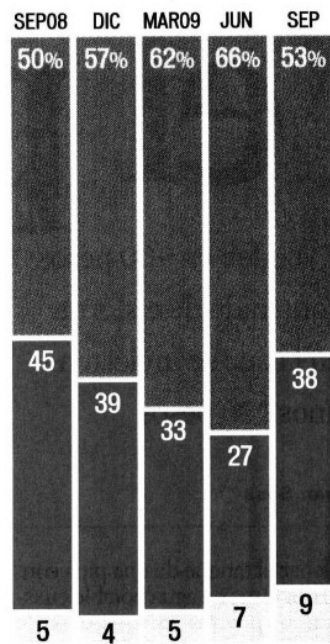
\*Pregunta abierta. La "economía" incluye el desempleo y la inflación. Sólo se muestran los porcentajes más altos.



## APROBACIÓN

> ¿Aprueba o desaprueba la forma como Marcelo Ebrard está haciendo su trabajo como Jefe de Gobierno?

■ Aprueba    ■ No sabe  
■ Desaprueba



## CALIFICACIÓN

> ¿Cómo calificaría a Marcelo Ebrard como Jefe de Gobierno en una escala del 0 al 10, donde 0 es que lo ha hecho muy mal y 10 que lo ha hecho muy bien?

### CALIFICACIÓN PROMEDIO

|            |            |            |            |            |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>5.8</b> | <b>6.2</b> | <b>6.1</b> | <b>6.4</b> | <b>6.1</b> |
| SEP 08     | DIC        | MAR 09     | JUN        | SEP        |

## DESEMPEÑO

> ¿Cuál es su opinión acerca de la manera como el Gobierno del DF está tratando los siguientes asuntos?

DIC 08    MAR    JUN    SEP 09

### OBRA PÚBLICA

|              |     |     |     |     |
|--------------|-----|-----|-----|-----|
| Favorable    | 48% | 47% | 48% | 47% |
| Desfavorable | 32  | 33  | 29  | 33  |

### TRANSPORTE PÚBLICO

|              |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|
| Favorable    | 39 | 42 | 41 | 44 |
| Desfavorable | 40 | 36 | 34 | 34 |

### CULTURA

|              |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|
| Favorable    | 46 | 44 | 43 | 41 |
| Desfavorable | 26 | 30 | 29 | 32 |

### EDUCACIÓN

|              |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|
| Favorable    | 43 | 46 | 43 | 41 |
| Desfavorable | 33 | 33 | 32 | 33 |

### MEDIO AMBIENTE

|              |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|
| Favorable    | 33 | 30 | 35 | 34 |
| Desfavorable | 40 | 45 | 39 | 41 |

### COMERCIO AMBULANTE

|              |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|
| Favorable    | 32 | 28 | 30 | 26 |
| Desfavorable | 50 | 54 | 48 | 54 |

### EMPLEO

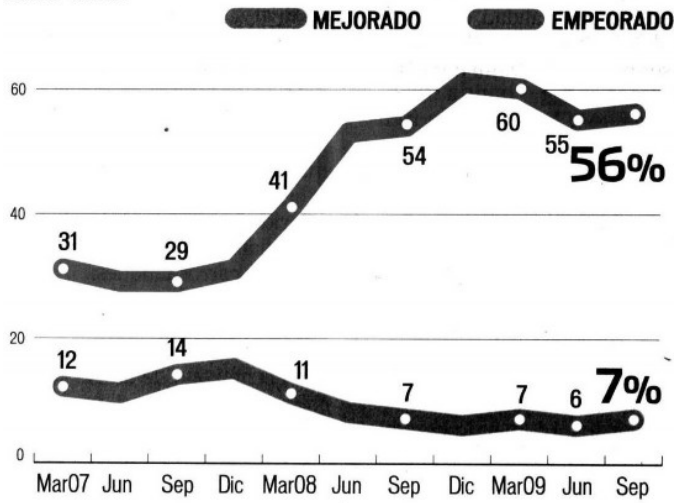
|              |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|
| Favorable    | 27 | 30 | 25 | 24 |
| Desfavorable | 55 | 50 | 56 | 58 |

### SEGURIDAD PÚBLICA

|              |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|
| Favorable    | 20 | 20 | 23 | 21 |
| Desfavorable | 63 | 62 | 54 | 62 |

## ECONOMÍA

> En los últimos 12 meses, ¿diría que la situación económica del DF ha...?



## ATRIBUTOS

> ¿Cómo calificaría a Marcelo Ebrard en cada uno de los siguientes atributos?

|                   | DIC 08 | MAR 09 | JUN 09 | SEP 09 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>HONESTIDAD</b> |        |        |        |        |
| Favorable         | 49%    | 49%    | 50%    | 45%    |
| Desfavorable      | 31     | 29     | 23     | 34     |

## CAPACIDAD PARA DAR RESULTADOS

|              |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|
| Favorable    | 42 | 45 | 46 | 41 |
| Desfavorable | 34 | 29 | 24 | 33 |

**Metodología:** encuesta trimestral de evaluación al Jefe de Gobierno del DF realizada el 22 y 23 de agosto a 855 capitalinos adultos en las 16 delegaciones. Las entrevistas se realizaron de manera personal en vivienda en 57 puntos de levantamiento. El muestreo fue aleatorio sistemático con base en las secciones electorales del DF. El margen de error es de +/-3.4% con un nivel de confianza de 95%. La tasa de rechazo a las entrevistas fue de 47%. Encuesta patrocinada y realizada por REFORMA. En el levantamiento participaron 38 encuestadores y 5 supervisores.  
Comentarios: [opinion publica@reforma.com](mailto:opinion publica@reforma.com)

