

Padecen caos en el aeropuerto capitalino

Cortan las lluvias alas a los viajeros

► Afecta suspensión de vuelos por clima a 9 mil pasajeros en DF y otras ciudades

Leslie Gómez

Usuarios y pasajeros del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) vivieron caos y desesperación tras los estragos que causó la lluvia que azotó el Distrito Federal.

El recinto suspendió seis horas sus operaciones; los pasajeros se quedaron varados y esperaron hasta ocho horas un vuelo; el transporte entre terminales no operó; la terminal 1 se quedó sin taxis; decenas de viajeros perdieron su vuelo, sufrieron enormes filas para reclamar reembolsos y cambios de horario, e incluso los trabajadores llegaron tarde.

Las demoras comenzaron a registrarse desde el domingo a las 19:00 horas. Las aerolíneas no informaban con certeza que el aeropuerto suspendería operaciones y los pasajeros se quejaron.

"No nos dijeron nada, nos bajaron del avión dos veces, nos di-

ieron primero que una falla y después que había cerrado, nos quedamos aquí esperando una hora y a las cuatro horas de espera nos dijeron que nos cambiarían el boleto, fue muy feo", dijo Carolina Mellado, quien viajaría a Tamaulipas.

A las 06:30 horas del lunes los policías auxiliares del Distrito Federal transportaban en patrullas y camionetas a algunos pasajeros y trabajadores que no podían pasar debido a la inundación en Circuito Interior y Boulevard Puerto Aéreo.

Las estaciones del Metro Hangares y Terminal Aérea estaban cerradas e inundadas y el transporte recién estrenado del aeropuerto para el traslado entre terminales no operaba.

"No podemos operar, porque los camiones se pueden quedar ahí, están operando los tres del sitio 300 pero nosotros no podemos", dijo el chofer Fabián Estrella.

Mexicana y Aeroméxico bajaron a pasajeros de varios vuelos debido a la imposibilidad para despegar.

Por eso a las 09:30 horas decenas de pasajeros reclamaban,

entre gritos, el reembolso de sus boletos en los mostradores de Mexicana y Aeroméxico.

"Quiero el reembolso de mi dinero, no es justo que nos traten así, nos bajaron del avión, nos subieron, nos dicen que a la una, que a las dos de la mañana, son las 11 y no nos podemos ir y encima nos van a cobrar por el cambio de horario", decía a gritos Beatriz Alonso, quien viajaría a Mexicali.

Vuelos a Veracruz, Monterrey, León, Cancún, Mérida, Baja California, Torreón, Tuxtla, Guerrero, Oaxaca, Mérida, Culiacán, Saltillo, San Luis Potosí, Acapulco, Buenos Aires, Madrid, Miami, Frankfurt, París y Los Ángeles se retrasaron hasta ocho horas.

Las aerolíneas más afectadas fueron Mexicana, Click, Interjet y Aeroméxico.

El aeropuerto reanudó operaciones a las 02:35 horas de ayer, pero restableció completamente sus servicios y sus medios de transporte hasta las 15:00 horas.

En total, el AICM registró 107 cancelaciones, 81 demoras y 29 vuelos desviados a aeropuertos alternos, afectaron a un total de nueve mil pasajeros, cuatro mil de ellos que volarían al DF.



Continúa en siguiente hoja

Impotencia en tierra

Unas cinco mil personas se vieron afectadas por cancelaciones y demoras en la capital del País entre domingo y lunes:

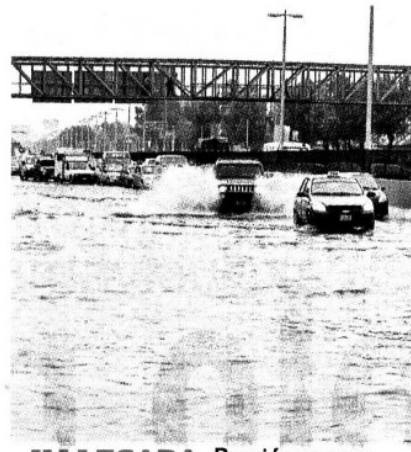


Leonardo Sánchez

LISTA DE ESPERA. Miles de pasajeros aguardaban un espacio para poder viajar a los destinos que tenían planeado trasladarse desde el domingo. El registro de afectados parecía interminable.



SALIDA. El servicio de taxis resultó insuficiente en la Terminal 1. Se formaron grandes filas.



...Y LLEGADA. Por si fuera poco, la inundación en Bulevar Aeropuerto complicaba el arribo al AICM.

REFORMA.COM Observa las afectaciones en el AICM. > [fotogalería y video](#)

Continúa en siguiente hoja

Página 2 de 3

‘Tengo diabetes y perdí mi cita’

Leslie Gómez

La cancelación de su vuelo hizo que Hilario Cruz Vélez perdiera su cita con el médico que lo atiende de diabetes en Mexicali. Ahora tendrá que esperar dos meses para un nuevo espacio.

Su vuelo fue uno de los afectados el domingo.

El y su esposa Maricruz se tuvieron que quedar a dormir en el AICM porque la aerolínea les dijo que podrían salir a las 02:35 de la madrugada de ayer, pero salieron hasta las 13:00 horas.

Traían un jorongo que usaron para taparse del frío, mientras durmieron en el comedor del área nacional del recinto aéreo.

“Encontramos boleto hasta la una, ya perdí mi cita y me parece muy malo, muy deficiente el servicio porque llegamos bien y no nos decían nada, es injusto que a uno lo traten así, no nos dicen nada, ésta es la única fila que hay para todo y ya llevamos tres horas formados”, dijo mientras se

tallaba los ojos y dejaba ver sus ojeras.

Adriana Zenteno llegó a las 06:00 para abordar su vuelo a Veracruz, pero al llegar le dijeron que ya no había cupo. Esperó seis horas para poderse ir. Llevaba dos maletas y la esperaban sus familiares en el Puerto desde muy temprano.

“Llevo esperando tres horas y lo que falta, es una falta de respeto que cuando llegué, 15 minutos antes, me dijeron: ‘ya se llenó tu vuelo’, así como si nada, oye, yo tengo un boleto, yo pagué y ya hice el pago, no se vale esto”, indicó.

Salvador Martínez, fue otro de los pasajeros que sufrió por las demoras. “Llegamos ayer (domingo) a las nueve, nos dijeron que en la madrugada, pero llenaban los vuelos y nos iban dejando en lista de espera y es la hora que todavía no salgo”, apuntó. Por si fuera poco, le cobrarían 540 pesos por el cambio de horario.

Roberto Merino también es-

ta frustrado. Lo bajaron del avión, tras argumentar que el avión tenía un desperfecto. “Está espantoso, cómo es posible que se inunde así, de plano es que no tienen ni idea de cómo debe funcionar un aeropuerto, no creo que otros aeropuertos se inunden, de verdad”.



VARADOS. Él intentaba dormir y ella leer. Salvador Martínez y Adriana Zenteno, vivieron de forma distinta el retraso de sus vuelos.