

Fecha 24.09.2009	Sección Cartera	Página 6
----------------------------	---------------------------	--------------------



DESDE EL PISO DE REMATES

POR MARICARMEN CORTÉS
milcarmenm@gmail.com

HSBC aumenta captación con pago adelantado de intereses

Luis Peña, director general de HSBC, sorprendió al mercado al lanzar en plena crisis económica un innovador producto de inversión que paga los intereses por adelantado en inversiones a 90 días

Aunque en la coyuntura actual de crisis económica los bancos están más interesados en reestructurar sus carteras ante el crecimiento de la cartera vencida, en el caso de HSBC la estrategia de Luis Peña es, por un lado, incrementar la captación, remodelar su red de mil 237 sucursales con un nuevo enfoque de atención a clientes y una reestructura total de la cartera de tarjetas de plástico, que ha implicado llevar a una pérdida de 12 mil millones de pesos en los últimos 15 meses.

En materia de captación, lanzó ya al mercado el producto Inversión Express, que se puede abrir desde 10 mil pesos y que, a diferencia de los tradicionales certificados de depósito, permite cobrar por adelantado los intereses, que de otra forma se recibirían al vencimiento de los 90 días. La tasa aumenta en depósitos mayores, y lo interesante es que el cliente, si así lo decide con los intereses que recibe por adelantado, puede abrir otra cuenta de Inversión Express, con lo que maximiza su rendimiento.

El propio Luis Peña está sorprendido de los resultados, ya que la expectativa era captar 2 mil millones de pesos al cierre de diciembre y se han captado ya en un mes 8 mil 500 millones de pesos, que es un monto récord no sólo en HSBC, sino en el lanzamiento de nuevos productos de ahorro en la banca mexicana.

HSBC es, en efecto, uno de los bancos que más se ha afectado por el crecimiento de la cartera vencida en tarjeta de crédito, pero la política del banco es llevar a resultados los créditos y sólo acepta las reestructuras cuando lo solicita el cliente y realiza un primer pago. En total se han reestructurado 2 mil 600 millones de pesos y el monto de la cartera ha disminuido de 32 mil a 20 mil 500 millones, con la ventaja de que ya está depurada y comienza a recuperarse en los últimos meses.

HSBC lanzó ya al mercado Inversión Express, que se puede abrir desde 10 mil pesos y que permite cobrar por adelantado los intereses, que de otra forma se recibirían al vencer 90 días.

En cuanto a las sucursales, una encuesta realizada por HSBC demostró que 90% de los clientes acudirán a una sucursal a realizar tres operaciones: cobro de cheques, depósitos y pagos de servicio.

La meta de Luis Peña es reducir la afluencia de personas que realizan depósitos y pagos de servicio y en un plazo de dos años todas las sucursales serán remodeladas con la instalación de cajeros automáticos que permitan realizar depósitos y pagar servicios, que en un programa piloto operan ya en Puebla con éxito.

En cada sucursal habrá un anfitrión que recibirá al cliente y lo conducirá a los cajeros automáticos, lo exhortará a domiciliar el pago de servicios con el propósito de que no tenga que pagar por realizarlo en las cajas y las sucursales se enfocarán más a la venta de los productos de inversión, ahorro y seguros del banco.

En cada sucursal habrá un anfitrión que recibirá al cliente y lo conducirá a los cajeros automáticos, lo exhortará a domiciliar el pago de servicios con el propósito de que no tenga que pagar por realizarlo en las cajas y las sucursales se enfocarán más a la venta de los productos de inversión, ahorro y seguros del banco.

TELMEX NIEGA OBSTÁCULOS A INTERCONEXIÓN

En torno a las quejas de algunas concesionarias telefónicas por el costo que tienen que pagar al instalar los equipos de interconexión en las centrales telefónicas de Telmex, la empresa explicó que no se trata de obstáculos a la competencia. Telmex aclara que los cuartos de 3 x 3 metros que deben construir para instalar sus equipos son medidas internacionales y el tamaño se justifica para que queden aislados de la central de Telmex y los operadores puedan entrar y realizar mantenimiento a los equipos.

Aseguran que Telmex también debe instalar sus equipos en un cuarto del mismo tamaño en las centrales de sus competidores para poder interconectarse. En cuanto a la renta mensual, Telmex afirma que la tarifa real es de 13 mil 668 pesos y se aplica para todas empresas telefónicas.



Continúa en siguiente hoja

Fecha 24.09.2009	Sección Cartera	Página 6
----------------------------	---------------------------	--------------------

EBRARD, CONSEJO ECONÓMICO ASESOR

Definitivamente **Marcelo Ebrard** está en plena campaña de acercamiento con el sector privado. No sólo acudió ayer al auditorio de la Asociación Mexicana de Bancos, que preside **Ignacio Deschamps**, y felicitó a los 12 bancos que han lanzado campañas de ahorro del agua, sino que en la noche instaló el Consejo Económico Asesor de la Ciudad de México, que inició en plena contingencia y ahora será ya un órgano colegiado de consulta permanente.

El Consejo Ebrard está integrado, entre otros, por **José Narro**, el rector de la UNAM; **Juan Ramón de la Fuente**, el ex rector; **Alfonso Salem Slim**, director de Grupo Carso; **Arturo Mendicuti Narro**, presidente de la Canaco; **Carlos Elizondo Meyer-Serra**, catedrático del CIDE; **Ignacio Deschamps**, presidente de Bancomer; y uno que otro *dinosaurio*, como el priísta **Francisco Suárez Dávila**.

Como testigos participaron **Robert Engle**, y **Eric Maskin**, premios Nobel de Economía que asisten a la Semana de la Ciencia y Tecnología organizada por **Ebrard**.