

Desabasto pega a mayoría de capitalinos

Carlos Ordóñez
df@eluniversal.com.mx

La mayor parte de los habitantes del Distrito Federal (62%) ha sido afectada por los recientes cortes de agua y prácticamente toda la población (95%) ha escuchado que se ha reducido el suministro de agua en la ciudad. Además, los afectados por la medida son considerablemente más que en febrero de este año (38%).

De febrero a la fecha se pasó de una mayoría que no había sido afectada a una mayoría que sí ha sufrido los efectos del recorte. Esto se observa en la serie de encuestas que EL UNIVERSAL ha realizado sobre el tema desde el anuncio de los recortes en el suministro de agua.

A pesar del efecto de la disminución en el suministro de agua, 62% está de acuerdo con las medidas. La aceptación de éstas se

debe a que prácticamente toda la población (94%) ha escuchado que las presas que dan agua al DF tienen menos líquido del necesario. Cabe resaltar que quienes tenían información de este problema en febrero, eran 8% menos.

Ante el problema del desabasto, 78% de la ciudadanía declara haber tomado medidas para ahorrar agua. El porcentaje no es tan alto como el de febrero (88%), pero sigue abarcando a casi la totalidad de los habitantes de la ciudad. Entre las medidas adoptadas se encuentran: reciclar el agua (23%), usar sólo la necesaria (15%), almacenar agua de lluvia (6%), reutilizar agua de la lavadora (5%), lavar el coche con cubetas (5%), reparar fugas (4%), no desperdiciar (4%), bañarse con cubeta (4%), poner cubetas en la regadera mientras sale el agua caliente (3%) y ba-

ñarse rápido (2%).

Pero entre las medidas no se acepta subir el precio del agua. Siete de cada diez capitalinos se opone al aumento en las tarifas.

Por lo pronto, la falta de agua no ha generado un incremento en los conflictos entre los vecinos. En octubre de 2005, 24% de los entrevistados declaró que en su lugar de residencia se habían presentado conflictos por el agua. En septiembre el porcentaje bajó a 20% y en la actualidad a 12%. Sin embargo el futuro podría ser menos alentador.

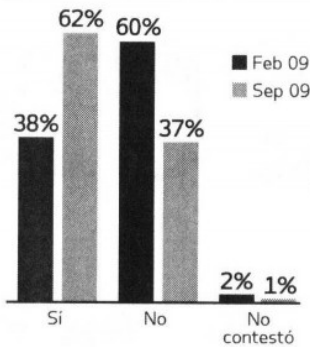
Nueve de cada diez capitalinos creen que en el futuro habrá problemas para obtener agua. Los entrevistados consideran que el GDF (38%), el federal (11%), la **Comisión Nacional del Agua** y la del DF son responsables de reparar las fugas en la red de abastecimiento de agua potable.



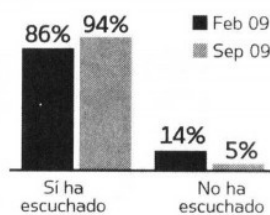
APOYAN PLAN DE AHORRO

Ante el problema del desabasto, 78% de los capitalinos declara haber tomado medidas para ahorrar agua, pero también se oponen a un aumento en las tarifas

1. ¿A usted le han afectado los cortes de agua?

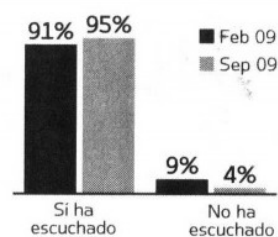


2. ¿Sabe o ha escuchado usted que actualmente las presas que dan agua al DF tienen menos agua de la que deberían tener?



Nota: el porcentaje restante corresponde a la respuesta "No sabe/No contestó"

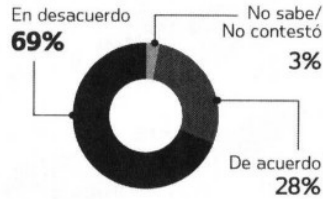
3. ¿Sabe o ha escuchado usted que en el DF se reducirá el suministro de agua?



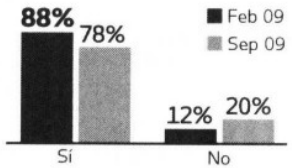
4. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con las medidas de racionamiento de agua implementadas recientemente en el DF?



5. Ante la falta de agua ¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que se aumentara la tarifa del agua?



6. ¿Ha tomado usted alguna medida para ahorrar agua?



Nota: el porcentaje restante corresponde a la respuesta "No sabe/No contestó"

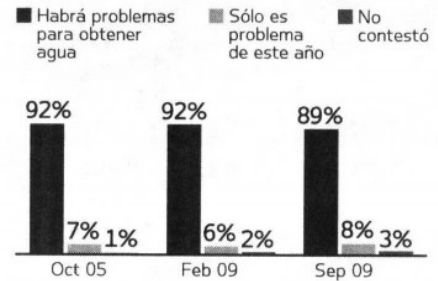


7. ¿Qué medidas ha tomado usted ante la falta de agua?

	Feb 09	Sep 09
Reciclar el agua	28%	23%
Usar la necesaria	8%	15%
Ahorrar agua	11%	7%
Almacenar agua de lluvia		6%
Reutilizar el agua de la lavadora		5%
Lavar el coche con cubetas	1%	5%
Reparar las fugas de agua	3%	4%
No desperdiciar el agua	6%	4%
Bañarse con cubeta	2%	4%
Poner cubetas en la regadera		3%
Apartar agua		3%
Cuidar el agua	9%	3%
Apartar agua en cubetas	9%	3%
Bañarse rápido		2%
Revisar la tuberías		2%
Llenar tinacos	1%	2%

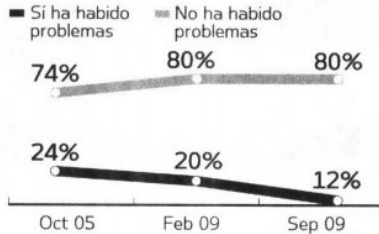
Nota: sólo se muestran las respuestas de las personas que afirmaron haber tomado medidas ante la falta de agua y con menciones mayores a 1%

8. ¿Cree usted que en el futuro habrá problemas para obtener agua para uso humano en el DF o que sólo es un problema de este año?



Fecha 25.09.2009	Sección Primera	Página 18
----------------------------	---------------------------	---------------------

9. En el lugar en el que usted vive, ¿ha habido problemas, conflictos o peleas entre vecinos por el agua?



Nota: el porcentaje restante corresponde a la respuesta "No sabe / No contestó"

10. ¿Qué autoridad es la responsable de invertir para reparar las fugas en la red de abastecimiento de agua?

	Feb 09	Sep 09
Gobierno DF	26%	38%
Gobierno federal	9%	11%
Comisión del agua del DF	7%	14%
Comisión Nacional del Agua	12%	20%
Gobierno delegacional /Municipal	17%	4%

METODOLOGÍA:

Población de estudio: Ciudadanos con credencial de elector **Tipo de entrevista:** Cara a cara en Viviendas del DF **Fecha de levantamiento:** 11 al 13 de septiembre de 2009 **Tamaño de muestra:** 1000 ciudadanos **Método de muestreo:** Se seleccionaron sistemáticamente 100 puntos de levantamiento para realizar 10 entrevistas en cada uno. Para seleccionar los puntos, se utilizó como marco muestral el listado de secciones electorales del DF proporcionado por el IFE. Los puntos de levantamiento de cada delegación mantienen el porcentaje del padrón de cada delegación respecto al del DF. Tomando la dirección de ubicación de la casilla electoral de cada sección incluida en la muestra se ubicó la siguiente manzana o área de casas hacia la derecha. Se continuó a la derecha con salto de 5 casas. Se entrevistó a la persona que abrió la puerta que permitiera cumplir con cuotas de edad y género. Muestra ponderada. **Levantamiento:** EL UNIVERSAL **Nivel de confianza:** de 95% y margen de error estadístico de +/- 3.1%. Además pueden existir errores no muestrales no considerados en la estimación anterior. **ENCUESTA PATROCINADA POR:** El Universal Cia. P. Nal. S.A. de C.V. **REALIZACIÓN:** Coordinación de Investigación y Opinión Pública de EL UNIVERSAL **COORDINACIÓN:** Carlos Ordóñez **SUBCOORDINACIÓN:** Aarón Aleé **COORDINACIÓN DE CAMPO:** Jesús Gamboa